

Servisná zmluva č. SZ2022/.....

(uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka) (ďalej len "zmluva")

Čl. 1 - Zmluvné strany

Dodávateľ: **AGROTRADE GROUP spol. s r.o.**

Šafárikova 124, 048 01 Rožňava

IČO: 31668861 IČ DPH: SK7020000020 (ďalej len "dodávateľ"), zastúpená Ing. Róbertom Némethom

Odberateľ: *Opa Malý Lopaš*

Hlavná ulica 849, 99104 Malý Lopaš

IČO: *0261144* IČ DPH: (ďalej len "odberateľ"), zastúpený/á *Peter Švec*

Čl. 2 - Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán o nákupe náhradných dielov na stroje z predajného portfólia dodávateľa, olejov, mazív, pneumatík, autobaterií a zabezpečovaní servisu pre poľnohospodárske stroje z predajného portfólia dodávateľa.

Čl. 3 - Doba trvania zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. 4 - Zmluvné zľavy

Dodávateľ poskytne odberateľovi po splnení stanovených podmienok tieto dohodnuté zľavy:

A) **12%-tnú zľavu** na všetky značky náhradných dielov na stroje z predajného portfólia dodávateľa, pneumatík, autobaterií, olejov, mazív v prípade platby v hotovosti alebo pri zálohovej platbe. Zľava bude priznaná a vyčíslená priamo na faktúre. Akonáhle bude táto zľava alebo iná dohodnutá zľava poskytnutá na faktúre, tak sa na daný tovar ďalšia zľava podľa Čl.4., písm. B) neposkytuje.

B) **10%-tnú zľavu** na všetky značky náhradných dielov na stroje z predajného portfólia dodávateľa, pneumatík, autobaterií, olejov, mazív pri odbere na faktúru. Zľava bude poskytnutá vo forme dobropisu po zaplatení faktúry, pričom pre uznanie zľavy je rozhodujúci dátum úplnej úhrady faktúry. Pri úhrade faktúry po lehote splatnosti sa uvedená zľava zníži o 2% za každý začatý mesiac po lehote splatnosti. Dobropis bude vystavený vždy ku poslednému dňu kalendárneho štvrtroka za faktúry, ktorých úhrada prebehla v priebehu daného štvrtroka. *Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle par. 25 ods. 6 Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004, v platnom znení, nebudú opravovať základ dane v prípade zníženia cien tovarov a služieb z titulu štvrtročnému rabatu poskytnutého v zmysle podpísanej servisnej zmluvy.*

C) objemové zľavy v závislosti od sumy fakturovaných a uhradených servisných služieb a predaja náhradných dielov, pneumatík, autobaterií, olejov a mazív v prvom roku od podpisu tejto zmluvy do konca kalendárneho roka, následne vždy za obdobie jedného kalendárneho roka:

- fakturovaná a uhradená suma nad 3 000 eur – zľava 1 % z celkového objemu
- fakturovaná a uhradená suma nad 6 000 eur – zľava 2 % z celkového objemu
- fakturovaná a uhradená suma nad 10 000 eur – zľava 3 % z celkového objemu
- fakturovaná a uhradená suma nad 50 000 eur – zľava 4 % z celkového objemu
- fakturovaná a uhradená suma nad 100 000 eur – zľava 5 % z celkového objemu

Zľava bude priznaná formou dobropisu ku koncu kalendárneho roka. *Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle par. 25 ods. 6 Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004, v platnom znení, nebudú opravovať základ dane v prípade zníženia cien tovarov a služieb z titulu objemového rabatu poskytnutého v zmysle podpísanej servisnej zmluvy.*

D) objemová zľava uvedená v percentách v zmysle podmienok bodu C) sa zníži o 1 % za každú skupinu tovarov (1. skupina = pneumatiky, 2. skupina = oleje), ak odberateľ nepokryval väčšinu svojich ročných potrieb pneumatík a olejov od dodávateľa. Objemová zľava bude priznaná odberateľovi, ak počas roka nemal zastavené dodávky náhradných dielov z dôvodu nedodržania splatnosti faktúry za náhradné diely (t.j. max. 180 dní odo dňa vystavenia faktúry) a minimálne servisné služby zaplatil v lehote splatnosti faktúry, t.j. do 30 dní od vystavenia faktúry.

Čl. 5 - Servisné služby

Dodávateľ poskytne odberateľovi servisné služby v týchto cenách:

- pravidelné výrobcom predpísané servisné údržby poľnohospodárskych strojov s dodávkou originál ND a náplní, s nástupom do 7 dní od objednania = **19,90 EUR bez DPH/hod.**
- promptné servisné zásahy s nástupom do 24 hodín alebo na požadovaný presný termín priamo u zákazníka na prvých 10 hodín uznaných prác na odstránenie poruchy z nahláseného promptného servisu = **39,90 EUR bez DPH/hod** (ak rozsah potrebných servisných prác na tú istú poruchu presiahne 10 hodín, na každú ďalšiu uznanú hodinu sa bude fakturovať sadzba podľa písm. C)
- ostatné servisné zásahy = **34,90 EUR bez DPH/hod**, a to najmä:
 - všetky opravy s nástupom nad 24 hodín od nahlásenia, podľa vzájomnej dohody s odberateľom, resp podľa možnosti dodávateľa,
 - všetky opravy vykonané priamo na servisných strediskách dodávateľa,
 - každú ďalšiu uznanú hodinu, keď rozsah potrebných servisných prác na ten istý promptný servisný zásah fakturovaný v sadzbe podľa písm. B) presiahne 10 hodín,
 - všetky opravy, ktoré sa stihli vykonať pri výjazde podľa bodu A)
- kilometrovné pri servisnom zásahu **1,- EUR bez DPH/km**, pričom maximálna možná fakturácia je za 100 km (t.j. 100 EUR bez DPH cesta tam aj späť na jeden výjazd). Kilometre sa fakturujú od strediska, odkiaľ servisný technik vychádza na servisný zásah. Za presun servisných technikov zo stredísk dodávateľa k odberateľovi a späť dodávateľ nefakturuje stratu času, resp. náhradu mzdy servisných technikov počas presunu.
- počas víkendov a sviatkov sa ceny servisných služieb a kilometrovného navyšujú o 20% z pôvodnej ceny

Čl. 6 - Dodávka ND a olejov

Miestom dodania ND a olejov uvedené servisné strediská podľa článku 10. Dodanie náhradných dielov pre odberateľa je zdarma v prípade, že ND a oleje berie so sebou na servisný zásah servisný technik. Dodanie olejov v originálnych 209 l sudoch je na miesto určenia zdarma.

V prípade potreby môže odberateľ pre dodanie tovaru (okrem tovarov zaradených do kategórie nebezpečných látok-ADR) zo servisného strediska dodávateľa v rámci SR využiť služby doručovacej spoločnosti za zvýhodnenú paušálnu cenu zásielok s hmotnosťou od 0 do 30 kg **8,50 Eur bez DPH za zásielku** (v cene je balenie aj preprava). V prípade zásielok s hmotnosťou nad 30 kg a ADR prepravy bude cena dojednaná individuálne.

Čl. 7 - Garancia najnižších cien

A) Odberateľ po zistení nižšej konkurenčnej ceny (po zohľadnení množstevných zliav a dobropisov) na porovnateľný tovar podľa predmetu zmluvy môže informovať o tejto ponuke dodávateľa a uplatniť **garanciu najnižších cien**.

B) Dodávateľ preverí cenu a porovnateľnosť ponuky, najmä originalitu ponúkaných ND a poukáže na prípadné kvalitatívne rozdiely.

C) Po vyjasnení porovnateľnosti dodávateľ buď:

1c., dorovná svoju cenu na konkurenčnú a odberateľ nakúpi tovar od dodávateľa alebo

2c., dodávateľ objedná lacnejší tovar od odberateľa (aj pre svoje potreby), odberateľ následne kúpi tovar pri deklarovaných podmienkach a cenách od konkurencie. Odberateľ vyfakturuje v nákupných cenách tovar pre Agrotrade Group spol. s r.o. ďalej prefakturuje daný tovar za rovnakú cenu odberateľovi (aj tieto faktúry budú zahrnuté do celkového objemu podľa Čl. 4, bod C a budú naň priznané koncoročné zľavy).

D) V prípade, že odberateľ nedodá objednaný tovar podľa prezentovanej konkurenčnej cenovej ponuky a objednávky dodávateľa (Agrotrade Group spol. s r.o.), zaplatí dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku cenového rozdielu medzi cenou dodávateľa a cenou konkurencie a to v objeme v akom si Agrotrade Group spol. s r.o. tovar objednal. Takáto faktúra bude zo strany Agrotrade Group spol. s r.o. vystavená do 7 dní po termíne nesplnenia objednávky a so splatnosťou 30 dní.

Čl. 8 – Platobné podmienky a limity

1. Všetky faktúry (okrem faktúr vystavených v zmysle Čl. 4 bod A) budú vystavené so splatnosťou 30 dní.
2. Dodávateľ môže odmietnuť dodávku tovaru a služieb (tzv. STOP stav) a začať vymáhanie pohľadávok v prípadoch, keď:
 - A) za posledné tri mesiace medzi zmluvnými partnermi nebola realizovaná žiadna objednávka ani platba,
 - B) odberateľ je v omeškaní s úhradami do takej miery, že vyčerpal všetky možnosti zliav a dobropisov,
 - C) dodávateľ sa dozvedel, že voči odberateľovi prebieha exekučné konanie,
 - D) objem neuhradených faktúr presiahol hodnotu EUR s DPH (bez ohľadu na splatnosť faktúr),
3. Zmluvné strany sa dohodli, že posledným termínom splatnosti faktúr vystavených v zmysle tejto zmluvy je 31. január nasledujúci po kalendárnom roku, v ktorom bola uzavretá táto zmluva, tento postup týkajúci sa splatnosti faktúr sa následne uplatní vždy po jednom kalendárnom roku spolupráce v zmysle tejto zmluvy. V prípade, ak odberateľ nevysporiada všetky svoje záväzky voči dodávateľovi do 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka, je právom dodávateľa neposkytovať odberateľovi ďalšie služby a nedodávať tovary v zmysle tejto zmluvy (tzv. STOP stav) až do vysporiadania týchto záväzkov. Dodávateľ má v tomto prípade tiež právo na okamžité odstúpenie od zmluvy.

Čl. 9 – Všeobecné podmienky servisných služieb

1. Spôsoby nahlásenia porúch: telefonicky, potvrdené písomnou formou emailom alebo cez SMS, v termíne od 1.3. do 31.10. príslušného roka v prac. dňoch 7.00-18.00, v sobotu 7.00-18.00, v nedeľu a sviatok 8.00-15.00, v termíne od 1.11. do 28.2. príslušného roka v prac. dňoch 7.00-15.30.
2. Nahlásené poruchy a servis rieši dodávateľ prostredníctvom svojho servisného technika do 24 hodín od nahlásenia (keď sa nedohodne inak). Pri nahlásení požiadavky na servis je odberateľ povinný nahlásiť o aký druh servisného zásahu pôjde (pre stanovenie servisnej sadzby podľa Čl. 5), so stručným popisom poruchy.
3. Na servisné zásahy vykonávané u odberateľa je odberateľ povinný zabezpečiť také podmienky, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom v SR. V opačnom prípade môže servisný technik odmietnuť vykonanie servisného zásahu. Svoju spokojnosť alebo nespokojnosť s prácou servisného technika (odbornosť, správanie, vystupovanie, postoj k práci) a logistického strediska (promptnosť nástupu, doba trvania opravy, dostupnosť ND) vyjadrí odberateľ na každom opravárenskom protokole. Jedine takýmto spôsobom vyznačená reklamácia sa bude preverovať a môže byť považovaná za opodstatnenú.
4. Dodávateľ poskytuje na ním prevedené opravy záruku v rozsahu 6 mesiacov. Táto záruka sa nevzťahuje na spotrebný materiál a náhradné diely podliehajúce opotrebeniu v rámci bežnej prevádzky. V prípade poruchy ND sa záruka poskytuje na základe vyjadrenia výrobcu resp. dovozcu k uvedenej závade. Dodávateľ tiež neručí za chyby náhradných dielov, ktoré vznikli v dôsledku nedodržania návodu na obsluhu, chybného alebo nedbalého používania, urobením zmien alebo úprav zo strany odberateľa bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa a v dôsledku chybného alebo nadmerného namáhania. V prípade pochybností o tom, či chyba náhradného dielu bola spôsobená odberateľom, rozhoduje stanovisko výrobcu resp. dovozcu.

Čl. 10 – Ďalšie dojednania

1. Všetky požiadavky na servis a dodávky náhradných dielov sú akceptované, ak sú objednané v písomnej forme na uvedených kontaktoch dodávateľa:
 - A) Stredisko predaja ND a servisu Rožňava, Šafárikova 124, 048 01 Rožňava, Dispečing: 0905 497 406, email: rv.servis@agrotradegroup.sk, - platí aj pre vysunutú pracovisko Dúbravka (okres Michalovce)
 - B) Stredisko predaja ND a servisu, Areál PD Rišňovce, 951 21 Rišňovce, Dispečing: 0905 497 425, e-mail: r.servis@agrotradegroup.sk, - platí aj pre vysunutú pracovisko Zemianska Olča
 - C) Stredisko predaja ND a servisu Malý Čepčín, 038 45 Malý Čepčín, Tel.: 043/494 71 13, Dispečing: 0905 497 298, email: mc.servis@agrotradegroup.sk,
 - D) Stredisko predaja ND a servisu Modrý Kameň, Jarmočná 73, 992 01 Modrý Kameň, Dispečing: 0907 920 940, email: s.rubint@agrotradegroup.sk
2. Náhradné diely sa objednávajú písomnou objednávkou doručou poštou, e-mailom, ktorá je záväzná. Objedávka obsahuje:
 - presnú špecifikáciu náhradného dielu, t.j. typ, druh, výrobné číslo stroja, číslo motora a iné technické údaje, ktoré bližšie špecifikujú stroj, úplnú kontaktnú adresu odberateľa, vrátane kontaktných údajov osoby, ktorá objednávku realizovala.
3. Nebezpečenstvo znehodnotenia/alebo zničenia/alebo straty dodávky prechádza na odberateľa alebo ním poverenú osobu dňom prevzatia.
4. Iné dojednania:

Čl. 11 – Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za každý kompletný daňový doklad zaslaný Slovenskou poštou bude dodávateľ fakturovať odberateľovi náklady na poštovné a tlač vo výške 5,- EUR bez DPH/príp. Toto ustanovenie neplatí, ak odberateľ podpísal Súhlas so zasielaním elektronických faktúr v zmysle §71 ods.1 písm.b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, ktorý sa po podpise stane platnou a neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Pri nedodržaní stanovenej splatnosti faktúr sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,06 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úroky z omeškania sa neuplatňujú pri omeškaní úhrady faktúry za dodávku náhradných dielov do 6 mesiacov od dodávky, v prípade ak odberateľ neprekročí limit dohodnutý v Čl.8. ods.2. písm. D) alebo nastal stav podľa Čl.8 ods.3.
3. Ak sú v rámci uskutočnených servisných zásahov dodané náhradné diely, je dodávateľ, až do okamihu plnej úhrady ceny týchto náhradných dielov vrátane DPH, ich výlučným vlastníkom. Po dobu, keď odberateľ fyzicky disponuje týmito dielmi a trvá výhrada vlastníctva, nesie odberateľ zodpovednosť za škodu vzniknutú ich stratou, zničením, živelnou pohromou alebo iným poškodením.
4. Dodávateľ môže počas trvania zmluvy oznámiť odberateľovi zmenu cien služieb alebo zmenu zmluvných podmienok, odberateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí so zmenou cien alebo zmluvných podmienok podľa oznámenia dodávateľa. V prípade, že odberateľ s oznámenou zmenou nesúhlasí, je povinný to dodávateľovi písomne oznámiť najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, pričom sa tento písomný nesúhlas so zmenou zo strany odberateľa považuje za výpoveď tejto zmluvy s 15 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom doručenia nesúhlasu dodávateľovi. Ak nesúhlas so zmenou nebude dodávateľovi doručený v stanovenej lehote, platí súhlas odberateľa daný pri podpise tejto zmluvy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvnými stranami a účinnosť najskôr 01.01.2022. Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy sa nahrádza predchádzajúca servisná zmluva, ak takáto platná zmluva existovala.
6. Uzatvorená servisná zmluva môže byť ukončená týmito spôsobmi:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomnej výpovede zmluvy. Výpovedná lehota je 2 mesiace.
 - c) okamžitým odstúpením od zmluvy a to v prípade závažného a preukázaného porušenia zmluvných ustanovení (najmä Čl. 8. tejto zmluvy).
 - d) nevysporiadanie všetkých záväzkov zo strany odberateľa voči dodávateľovi do 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka, zakladá právo dodávateľa na možnosť okamžitého odstúpenia od tejto zmluvy. Pokiaľ dodávateľ túto možnosť odstúpenia od zmluvy využije, táto zmluva stráca platnosť dňom oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezanikajú práva dodávateľa na vymáhanie pohľadávok a ich príslušenstva za tovary a služby, ktoré už boli dodávateľom odberateľovi poskytnuté.
7. Zmluvné strany sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadeným Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 31826253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, ktoré majú povahu originálu, z ktorých jeden obdrží dodávateľ a jeden odberateľ.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej a na znak slobodnej vôle ju podpisujú.

V. Malý Čepčín, dňa. 02.02.2022

Dodávateľ

Odberateľ

